

<PLANLOGO>

<RETURN_MAIL_ADDRESS>
<RETURN_MAIL_CITY>, <RETURN_MAIL_STATE>
<RETURN_MAIL_ZIP>
[Información importante sobre <PLANNAME>]

<MAIL_DATE>

<NAMEFIRST> <NAMELAST>
<RECIPIENTADDRESS>
<RECIPIENTADDRESS2>
<RECIPIENTCITY> <RECIPIENTSTATE> <ZIP>
[Información de salud y bienestar o prevención]

No espere. Programe su
revisión de medicamentos hoy.



Llámenos al
<CMRPHONENUMBER>
(TTY: <TTY>),

<CMRHOURSOFOPERATION>

REVISE: INFORMACIÓN IMPORTANTE DEL PLAN

Estimado(a) <NAMEFIRST> <NAMELAST>:

Gracias por confiarle a <PLANNAME> [(<PLANTYPE>)] sus necesidades de atención médica. Usted está inscrito/a en el Programa de manejo del tratamiento farmacológico como parte de su plan. A través de este programa, puede recibir una revisión integral de medicamentos. **Este servicio no tiene ningún costo adicional para usted.**

1 Cómo funciona este servicio

- **Reúnase** con un proveedor de atención médica para revisar sus medicamentos. Esta revisión incluye todos los medicamentos con receta y de venta libre, las vitaminas y los suplementos.
- **Hable** sobre cuál es la mejor manera de tomar los medicamentos. Puede hacer cualquier pregunta que tenga.
- **Obtenga** un resumen por escrito de la revisión. También recibirá una lista de medicamentos actualizada. Puede compartirla con sus proveedores de atención médica, familiares y/o cuidadores.

7

Programar una revisión es simple

Es posible que reciba un llamado para programar la revisión. Si no recibe un llamado, [puede programar este servicio con <PHARMACYNAME> ubicada en <PHARMACYADDRESS> llamando al <PHARMACYPHONE>. O bien,] puede completar la revisión llamando al <CMRPHONENUMBER> (TTY: <TTY>), <CMRHOURSOFOPERATION>. Si una persona le ayuda con los medicamentos, ambos pueden hablar con el proveedor de atención médica.
<END_OF_YEAR_STATEMENT>



¿Tiene preguntas? Llámenos

Siempre estamos aquí para ayudarle en su camino a una mejor salud. Llámenos al **<CUSTOMERCAREPHONENUMBER>** (TTY: **<TTY>**), **<CUSTOMERCAREHOURSOFOPERATION>** si tiene preguntas o si no desea participar en este programa. También puede pedir esta información en un idioma diferente.

Atentamente,

<PLANNAME>

[Su privacidad es importante para nosotros. Todos los empleados de <PLANNAME> están capacitados en el manejo de su información privada de salud].

Sus medicamentos son para USTED: Consejos para el desecho seguro de medicamentos

Los medicamentos que son seguros para usted pueden ser perjudiciales para otros. Debe desechar los medicamentos que ya no necesita lo antes posible. Puede desechar los medicamentos que ya no necesita a través de un programa de desecho seguro local o, en el caso de algunos medicamentos, en el hogar.



Encontrar un sitio de desecho de medicamentos cercano

Un sitio de retiro de medicamentos es la mejor forma de desechar medicamentos de forma segura. Los siguientes son dos sitios de retiro cercanos a usted:

<TAKEBACKSITE1BUSNAME>
<TAKEBACKSITE1ADDRESS1>
<TAKEBACKSITE1ADDRESS2>
<TAKEBACKSITE1CITY>,
<TAKEBACKSITE1STATE>,
<TAKEBACKSITE1ZIP>

<TAKEBACKSITE2BUSNAME>
<TAKEBACKSITE2ADDRESS1>
<TAKEBACKSITE2ADDRESS2>
<TAKEBACKSITE2CITY>,
<TAKEBACKSITE2STATE>,
<TAKEBACKSITE2ZIP>

Para encontrar otros sitios de retiro de medicamentos, visite el sitio web [o escanee el código] para ingresar su ubicación:

<DEADISPOSALWEBSITE>

Algunas farmacias y estaciones de policía ofrecen buzones de entrega en el lugar, programas de devolución por correo y otras formas de desecho seguro. Llame a su farmacia o al departamento de policía local (a un teléfono que no sea de emergencia) para obtener más información sobre las opciones de desecho cercanas.



Enviar medicamentos por correo a sitios de desecho de medicamentos

Puede enviar medicamentos por correo a sitios autorizados si los coloca en paquetes aprobados. Para encontrar información sobre los sitios de devolución por correo visite el sitio web [o escanee el código]:

<DEATAKEBACKWEBSITE>



Desecho seguro de medicamentos en el hogar

Puede desechar de forma segura muchos medicamentos tirándolos a la basura o por el inodoro. Visite el siguiente sitio web [o escanee el código] **primero** para saber qué medicamentos son seguros para desechar en el hogar:

<HHSMEDDISPOSALWEBSITE>

Pasos para desechar los medicamentos en la basura:

- Quite las etiquetas de los medicamentos para proteger su información.
- Mezcle los medicamentos con sustancias desagradables, como suciedad o granos de café usados.
- Coloque la mezcla en un envase sellado, como un recipiente de margarina vacío.

Hay otras farmacias disponibles en nuestra red. El formulario, la red de proveedores o la red de farmacias pueden cambiar en cualquier momento. Recibirá un aviso cuando sea necesario. Consulte la Evidencia de cobertura para leer una descripción completa de los beneficios, las exclusiones, las limitaciones y las condiciones de cobertura del plan. Las características y la disponibilidad de los planes pueden variar según el área de servicio. Este material es solo para fines informativos y no constituye asesoramiento médico. Los programas de información de salud brindan información de salud general y no sustituyen el diagnóstico ni el tratamiento de un médico u otro profesional de salud. Póngase en contacto con un profesional de salud si tiene preguntas o inquietudes sobre sus necesidades específicas de atención médica. Los proveedores son contratistas independientes y no son agentes de Aetna. La participación de los proveedores puede cambiar sin aviso. Aetna no es un proveedor de servicios de atención médica y, por lo tanto, no puede garantizar resultados. No se puede garantizar la disponibilidad de ningún proveedor en particular y está sujeta a cambios. Se considera que la información es precisa a la fecha de producción; sin embargo, está sujeta a cambios. Para obtener más información sobre los planes Aetna, consulte nuestro sitio web.

<INSERT1557>