

Revocación de autorización previamente otorgada a Aetna

La información protegida de salud (PHI) hace referencia a la información sobre su salud. Las leyes federales y estatales protegen la privacidad de su PHI. Las leyes nos prohíben compartir esta información con terceros, a menos que sean sus médicos u otras personas que se ocupen de su cuidado, salvo que usted nos dé su **autorización**. Al firmar este documento, usted nos da su **autorización** para dejar de compartir su PHI con las personas o agencias que nos había indicado anteriormente.

1. ¿Quién es el miembro de SoonerSelect?

Nombre	Apellido	Inicial del segundo nombre
Número de identificación de miembro	Fecha de nacimiento (DD/MM/AAAA)	Número de teléfono
Calle		
Ciudad, estado, código postal		

2. ¿Qué autorización quiere cancelar? (Marcar la casilla que corresponda).

<input type="checkbox"/>	Su autorización para que Aetna Better Health of Oklahoma comparta su información protegida de salud con otras personas o agencias.
<input type="checkbox"/>	Su autorización para que Aetna Better Health of Oklahoma solicite su información protegida de salud a otras personas o agencias.

3. ¿Quiénes son las personas o agencias que ya no quiere que accedan a su PHI?

Nombre de la persona o compañía	Número de teléfono
Calle	
Ciudad, estado, código postal	
Nombre de la persona o compañía	Número de teléfono
Calle	
Ciudad, estado y código postal	

4. Importante: Al firmar más abajo, entiendo y acepto lo siguiente:

<ul style="list-style-type: none"> • Si cancelo la autorización, eso no afectará las medidas que el plan Aetna Better Health of Oklahoma haya tomado antes de recibir esta solicitud. • Puedo recibir una copia de esta solicitud pidiéndola por escrito a la dirección que aparece en esta forma. 	
Firma del miembro o del representante legal	Fecha
Nombre del representante legal del miembro en letra de imprenta <i>(si corresponde)</i>	

Ser **representante autorizado** significa que tiene una prueba legal que demuestra que puede actuar en representación de esta persona.

Un representante firma en nombre de una persona que no lo puede hacer legalmente por su cuenta.

Si el miembro es menor de 18 años, su padre, madre o tutor legal deberán firmar en su nombre.

Si usted es representante, además de firmar esta forma, debe enviar prueba legal que demuestre que puede actuar en nombre de esta persona.

¿Tiene preguntas? Podemos ayudar. Llame a Aetna Better Health of Oklahoma: [1-844-365-4385](tel:1-844-365-4385).

**Firme y envíe esta forma completa a la siguiente dirección: Aetna HIPAA Member Rights Team
P.O. Box 14079
Lexington, KY 40512-4079**

También puede enviarla por fax: 859-280-1272



Aetna Better Health® of Oklahoma

Aviso sobre la no discriminación

Aetna cumple con las leyes de derechos civiles federales vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Tampoco excluye a las personas ni las trata de forma diferente por los motivos antes mencionados.

Aetna brinda lo siguiente:

- Asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidad para que puedan comunicarse con nosotros de manera eficaz, como los siguientes:
 - o Intérpretes del lenguaje de señas calificados.
 - o Información escrita en otros formatos (en letra grande, en audio, en formatos electrónicos accesibles, etc.).
- Servicios de idiomas gratuitos a personas cuyo idioma primario no es el inglés, como los siguientes:
 - o Intérpretes calificados.
 - o Información escrita en otros idiomas.

Si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, traducciones u otros servicios, llame al número de teléfono que figura en su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104**.

Si cree que Aetna no le ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de alguna otra forma por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentarle una queja formal a nuestro coordinador de derechos civiles:

Dirección: Attn: Civil Rights Coordinator
4750 S. 44th Place, Suite 150
Phoenix, AZ 85040-4015

Teléfono: **1-888-234-7358 (TTY 711)**

Correo electrónico: **MedicaidCRCoordinator@aetna.com**

Puede presentar una queja formal en persona, por correo postal o por correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo, nuestro coordinador de derechos civiles está a su disposición.

También puede presentar una queja sobre derechos civiles a la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. en formato electrónico a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles (**<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**), por correo postal o por teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, **1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)**.

Las formas de queja están disponibles en **<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>**.

“Aetna” es el nombre comercial que se utiliza en los productos y servicios ofrecidos por una o más de las compañías subsidiarias del grupo Aetna, entre las que se incluyen Aetna Life Insurance Company y sus filiales.

