



## Agenda

Agenda del Comité Consultivo para  
Miembros Fecha: 18 de diciembre de 2019 5:30 p.m. – 7:00 p.m.  
Ubicación: Williams Branch Library

- I. Bienvenido & Convocatoria a la orden Reunión llamada a la orden.....  
Gwen Mack
- II. Aprobación de Minutes Q3 MAC Meeting (Sep. 2019)
- III. Aetna Mejor Salud de Louisiana Misión.....Gwen Mack
  - a. Bienvenida e introducciones del personal de Aetna y los miembros  
presentes: Brittany Alexander, Coordinadora de Alcance  
Comunitario  
  
Georgette Albert – Giles, Coordinadora de Alcance Comunitario
- IV. Conectarse con los Servicios para Miembros, nuestro papel .TBD
- V. Gestión de casos.....TBD
- VI. Relaciones con los proveedores..... TBD
- VII. TBD de calidad
- VIII. Historias de éxito de los miembros/ ..... Preguntas  
Miembros de Aetna
- IX. Gracias, Apreciación y Despido..... Gwen Mack

## Agenda

Agenda del Comité Consultivo para  
Miembros Fecha: 18 de diciembre de 2019 5:30 p.m. – 7:00 p.m.  
Ubicación: Williams Branch Library

Asistentes: Brittany Alexander, Gwen Mack, Jessica Trepagnier, Nikesha Rodrigue one Aetna Members y un representante de Southern University Shreveport y Smoke Free Louisiana

Reunión convocillada por Gwen Mack a las 6:05 p.m.

La Sra. Gwen Mack presentó las actas de la reunión para la reunión mac de Q3 fueron movidas y aprobadas por los asistentes.

La Sra. Alexander welcomed a los miembros de la ABH a la reunión y habló sobre la misión de ABH. Luego presentó el resto del personal de ABH.

La reunión se abrió a las preguntas de los Miembros. Los miembros de ABH hablaron sobre la necesidad de obtener más información sobre cómo financiar a los médicos, el equipo de divulgación mostró a los miembros asistentes cómo navegar por el sitio web y encontrar el proveedor portal.

La Sra. Alexander atacó a todos por parte de los miembros de la ABH y a los miembros de la ABH se les dieron tarjetas de regalo de \$15 para el transporte.

La Sra. Mack desestimó la reunión a las 7:00 p.m.